

Privacyverklaring

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is op 25 mei 2018 van kracht geworden. Deze Europese regelgeving heeft als doel de verwerking van persoonsgegevens beter te beschermen.

Praktijk In Zicht hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens er bij Praktijk In Zicht worden verwerkt en waarvoor, ook welke rechten u heeft.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor alle cliënten van Praktijk In Zicht. Daarnaast is deze privacyverklaring ook van toepassing wanneer u een bezoek brengt aan onze website, een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden, maar dit uiteindelijk niet is gebeurd of wanneer ik voor uw zorgaanbieder waarneem.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Er zijn verschillende categorieën persoonsgegevens zoals gegevens betreffende behandelingen, facturatie en verwijzingen.

Waarom wordt er door Praktijk In Zicht persoonsgegevens verzameld?

Om goede zorg te kunnen verlenen, worden er bij Praktijk In Zicht persoonsgegevens van u verzameld. Dit is noodzakelijk voor een goede behandeling, om contact met u op te nemen, of indien nodig/wenselijk met derden indien u daar toestemming voor geeft (bv. verwijzer, andere betrokken hulpverleners, partner/kinderen).

Welke persoonsgegevens wordt er door Praktijk In Zicht verzameld?

De wet verplicht psychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden, zorgvuldig onderzoek te doen en/of rapportage op te stellen. .

Wanneer u zich als cliënt aanmeldt bij Praktijk In Zicht, worden er een aantal persoonsgegevens aan u gevraagd, zoals uw naam, adres, geboortedatum, BSN nummer, telefoonnummer en e-mailadres. Uw gegevens moeten via uw identiteitsbewijs gecontroleerd worden.

Wanneer u behandeld wordt, worden deze gegevens en gegevens omtrent behandeling en onderzoek vastgelegd in uw dossier. Hierin kunnen ook de behandelplan, contactmomenten en evt. overige cliëntgegevens opgenomen worden.

Wanneer u de website bezoekt, kunnen een aantal gegevens verwerkt worden via cookies.

Wat betekent verwerken?

De betekenis van het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: het verzamelen, bewaren, raadplegen, gebruiken, en met elkaar in verband brengen.

Verwerken kan ook betekenen het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Welke persoonsgegevens worden er door Praktijk In Zicht met derden gedeeld?

Het kan noodzakelijk zijn dat gegevens worden gedeeld met derden.

Indien deze derde kwalificeert als een verwerker, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af met deze partij, zodat uw privacy beschermd is. Zoals de ICT-leverancier van het elektronisch database of de accountant.

Indien u verzekerd bent, worden uw persoonsgegevens uitgewisseld met de zorgverzekeraar.

Ik gebruik uw gegevens om uw verzekeraar of u een factuur te sturen voor de behandeling, dit zijn enkel de noodzakelijke gegevens. Op de factuur staan uw NAW-gegevens en een specificatie van de behandeling.

Deze persoonsgegevens zijn nodig om de facturatie aan u of uw zorgverzekeraar te verzorgen.

Facturatie wordt via factureringsbedrijf FAMED geregeld.

De zorgverzekeraar kan tevens gegevens opvragen van verzekerde voor een controle. Afhankelijk van het soort onderzoek ben ik wettelijk verplicht de gevraagde gegevens verstrekken. Hierbij zal ik de privacy van cliënten altijd voorop stellen. Wanneer een verzekeraar uw gegevens opvraagt voor een controle, zal u hierover bericht worden.

Facturen worden bewaart voor debiteurenadministratie. Indien een rekening na meerdere herinneringen niet wordt betaald, kunnen gegevens worden gedeeld met derden voor de incasso.

Soms kan het nodig zijn om u te verwijzen naar een andere behandelaar/specialist, dan zou ik ook informatie vanuit uw dossier moeten delen. Enkel de noodzakelijke persoonsgegevens worden in dit geval verstrekt.

Ik doe dit echter enkel met uw expliciete toestemming en verstrek alleen de persoonsgegevens die van belang zijn voor die dienstverlening.

Wat valt er onder geheimhoudingsplicht?

Zorgaanbieders hebben een beroepsgeheim en mogen in de basis niets doorgeven aan anderen.

Gegevens uit uw dossier worden slechts gedeeld met diegenen die bij de behandeling zijn betrokken of wanneer u toestemming hebt gegeven voor het delen van die gegevens. Er worden geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gegeven.

Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet psychologen het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Welk verantwoordingsplicht heeft Praktijk In Zicht?

Praktijk In Zicht is een solo-praktijk. Heleen Beumer is (verwerkings)verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens.

Om te voldoen aan de verantwoordingsplicht AVG zullen er registers bijgehouden worden van verwerkingen en eventuele datalekken.

Naast de bovengenoemde organisatorische maatregelen zal er ook voldoende technische beveiligingsmaatregelen genomen worden om uw persoonsgegevens te beschermen.

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens - of er een vermoeden is dat dit het geval is - dan zal dit gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit incident op uw persoonsgegevens betrekking heeft en voor u mogelijk een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan wordt u zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Wat zijn uw rechten?

U hebt als cliënt recht om kennis te nemen van de gegevens in uw dossier. U heeft recht op inzage en kunt op afspraak uw dossier inzien onder begeleiding van de zorgprofessional. Verder hebt u recht op een afschrift van uw dossier. Persoonlijke aantekeningen vallen niet onder dit inzagerecht. Gegevens van derden in uw dossier zullen in beginsel onzichtbaar gemaakt worden.

U hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens te rectificeren. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen.

Zorg er ook voor dat u wijzigingen in uw gegevens doorgeeft, bijvoorbeeld uw huisadres bij een verhuizing of wijziging van een telefoonnummer. Voor simpele wijzigingen kunt u gewoon de praktijk mailen.

U hebt ook het recht op gegevensverwijdering. Deze verwijdering is niet in alle gevallen mogelijk. Gelet moet worden op het aanmerkelijk belang van een ander om de gegevens te bewaren (denk aan een rechtszaak of erfelijkheid) en andere wettelijke voorschriften die zich verzetten tegen vernietiging. Indien dit het geval is kan uw verzoek (gedeeltelijk) afgewezen worden.

U hebt tevens recht op informatie, beperking van de gegevensverwerking, recht op verzet tegen de gegevensverwerking en het recht op het verkrijgen van uw gegevens in elektronische vorm. Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen vraag ik u schriftelijk een verzoek te doen. Onderaan het reglement kunt u vinden waar u een verzoek kunt indienen. Ik streef ernaar om binnen vier weken te reageren op uw verzoek.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover met contact met mij op te nemen. Mocht dat niet tot het gewenste resultaat leiden dan hebt u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Wat zijn de rechten van uw kinderen of van een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen?

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit.

Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit.

Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de echtgenoot/partner, ouder(s), broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Wat gebeurt er met uw dossier na afloop van de behandeling?

Zorgaanbieders zijn verplicht om medische dossiers 15 jaar te bewaren. Als de wettelijke bewaartermijn is verlopen en u niet langer cliënt bij Praktijk In Zicht bent, worden de gegevens vernietigd. Indien u cliënt blijft, worden de persoonsgegevens bewaard in het kader van toekomstige behandelingen

Waarom heeft Praktijk In Zicht toestemming nodig voor de verwerking?

Volgens de AVG mogen anderen niet zomaar persoonsgegevens van u verwerken. Daar is een legitieme reden voor nodig. Wanneer u bij Praktijk In Zicht in behandeling komt vraag ik uw toestemming. Voor kinderen onder de 16 jaar wordt er toestemming van een ouder gevraagd. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken. Indien u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kan ik u echter niet goed van dienst zijn, passende zorg kan alleen geleverd worden wanneer alle relevante gegevens beschikbaar zijn. Bovendien ben ik als psycholoog wettelijk verplicht om een medisch dossier aan te leggen om de kwaliteit van (toekomstige) zorg te waarborgen.

Vragen?

Indien u gebruik wilt maken van een van uw rechten of nog vragen heeft kunt u contact opnemen met Heleen Beumer, hieronder staan alle contactgegevens.

Heleen Beumer, GZ psycholoog
Psycholoog BIG (BIG nr. 1906 5411 325)

In Zicht Psychologische Hulpverlening
Trosjespeergaarde 9,
Hoge Hoven,
3824 BA Amersfoort
I: www.psyinzicht.nl
E: hbeumer@psyinzicht.nl
T: 06-19183610